



**INSTITUTO SUPERIOR DE
ESTUDIOS DE LA FAMILIA, A. C.**

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente “Aviso de Privacidad” aplicará para todos los servicios, programas y/o sitios web que preste el Instituto Superior de Estudios de la Familia, A. C., en lo sucesivo referido como el “**Instituto**”.

Nombre y Domicilio del Responsable de los Datos Personales

Para efectos de la divulgación y tratamiento de los datos personales que usted haya proporcionado o pudiera llegar a proporcionar a través de diversos medios y formas, incluyendo nuestros sitios de Internet o directamente del área de recepción, con motivo de los servicios que se prestan, así como para cualquier otro servicio o actividad relacionada se considerará como responsable el Instituto Superior de Estudios de la Familia, que es una asociación civil constituida ante la Fe del Notario Público en el Acta Constitutiva Número 284.

Finalidades y Uso de los Datos Personales

El Instituto utilizará sus datos personales para: (i) Atender la solicitud de prestación de servicios referidos al área de terapia familiar; (ii) Atender la solicitud de servicio de la oferta educativa del Instituto, así como para el proceso de incorporación a las entidades educativas oficiales o cualquier otro relacionado con la prestación de dicho servicio; (iii) Enviar notificaciones o avisos generales sobre los diversos servicios que proporciona la Institución; (iv) Enviar información especializada, de revistas, eventos y noticias de cada una de las áreas que integran la Institución; (v) Crear bases de datos (incluyendo bases de datos sensibles) para los fines que requieran nuestros servicios; (vi) Para su análisis, estadísticas e investigación; (vii) Atender cualquier queja, pregunta o comentario; (viii) Enviar notificaciones de cambios a este Aviso de Privacidad; o (ix) Cumplir con la legislación o normatividad aplicable respecto de los distintos servicios que presta el Instituto en los Estados Unidos Mexicanos.

Los Derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO)

Para el ejercicio de cualquiera de sus derechos derivados del presente Aviso de Privacidad en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y demás disposiciones aplicables, incluyendo sin limitación sus derechos de acceder a sus datos, rectificarlos, cancelarlos, oponerse, limitar su uso o divulgación o revocar su consentimiento, en cualquier momento puede ejercerlos enviando una solicitud por escrito dirigida a nuestra área de Administración del Instituto que se ubica en



INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS DE LA FAMILIA, A. C.

Av. México número 191, Colonia Del Carmen, Delegación Coyoacán, C. P.04100, México Distrito Federal, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas, en la que se detalle claramente los datos respecto de los que ejerce su derecho.

En caso de dudas o aclaraciones respecto al procedimiento para ejercer cualquiera de sus derechos ARCO, usted podrá solicitar información al área de Administración del Instituto en el correo electrónico administración@ilef.com.mx o a los números telefónicos 56 59 05 04, 53 39 59 01 y 56 58 33 88.

Para tener acceso a los datos personales que el Instituto posee, así como para rectificarlos en caso de que éstos sean inexactos o incompletos o para cancelarlos y oponerse, favor de incluir en su solicitud la siguiente información:

- i. Nombre del titular.
- ii. Domicilio del titular o dirección de correo electrónico para comunicar respuesta a la solicitud.
- iii. Identificación oficial vigente (pasaporte o credencial de elector).
- iv. Descripción de datos personales sobre los que se pretende ejercer algún derecho ARCO.
- v. Cualquier otro elemento que permita la localización de los datos personales y atención a la solicitud.

Datos Sensibles

Tomando en consideración que los datos que contienen los expedientes de los usuarios del servicio de terapia familiar son considerados como datos personales sensibles, el Instituto los recabará y tratará con estricta seguridad y confidencialidad para fines vinculados con los servicios de terapia familiar y los señalados conforme a este Aviso de Privacidad y la legislación, reglamentos y normatividad aplicable.

Los expedientes que contienen datos personales sensibles sólo serán entregados, previa solicitud, a los titulares. En caso de que sean requeridos y a solicitud de una autoridad judicial, los datos personales sensibles serán protegidos por medio de la entrega de reportes terapéuticos que elabore ex profeso la Institución.

Limitación de Uso, Divulgación y Transferencia de Datos Personales

El Instituto no compartirá o transferirá sus datos personales a terceros salvo en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los - -



INSTITUTO SUPERIOR DE ESTUDIOS DE LA FAMILIA, A. C.

Particulares, reservándose el derecho de compartir sus datos personales con autoridades gubernamentales, administrativas y/o judiciales en los Estados Unidos Mexicanos conforme la legislación aplicable.

El Instituto podrá compartir todos o parte de sus datos personales con instituciones públicas o privadas autorizadas de acuerdo a la Legislación Mexicana para la realización de actividades y programas en materia educativa, del área de clínica y en actividades de investigación para lo cual serán omitidos los nombres y datos personales de los usuarios.

Respecto las bases de datos personales de las distintas áreas que integran al Instituto, los datos podrán ser transmitidos para los fines internos de la prestación de los servicios al cuerpo directivo, docente y al personal para su análisis, estadísticas, investigación, además de otras transmisiones previstas en la Ley.

Almacenamiento y Ubicación de los Datos Personales

El Instituto podrá conservar sus datos personales en las bases de datos de las distintas áreas del Instituto Superior de Estudios de la Familia, A. C., ubicadas en Av. México número 191, Colonia Del Carmen, Delegación Coyoacán, C. P.04100, México, Distrito Federal, conforme se señala en el Reglamento de Uso y Conservación de Documentos y Expedientes del Instituto y sin limitación alguna.

Cambios al Aviso de Privacidad, Legislación y Jurisdicción

Este Aviso de Privacidad, el tratamiento de sus datos personales y documentos relacionados se rigen por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y las demás leyes y reglamentos de los Estados Unidos Mexicanos.

El Instituto podrá publicar en cualquier momento el presente Aviso de Privacidad o los Avisos de Privacidad específicos para cumplir con las actualizaciones legislativas, jurisprudenciales, políticas internas, o nuevos requisitos de prestación de servicios del Instituto, y para los cuales se podrá requerir o no, el consentimiento expreso del titular de los Datos Personales. Sin embargo se entenderá que la aceptación del Aviso de Privacidad del Instituto implica una aceptación por escrito de los términos vigentes del mismo.

El Instituto se reserva el derecho a modificar los términos y condiciones de este Aviso de Privacidad, notificándolo a través de los medios de comunicación que se consideren más -



**INSTITUTO SUPERIOR DE
ESTUDIOS DE LA FAMILIA, A. C.**

adecuados para tal efecto (pudiendo ser, la página web de la Institución, el correo electrónico, avisos en medios de comunicación, comunicación telefónica, etc.).

La aceptación de este Aviso de Privacidad o la simple continuación en la solicitud de servicios una vez puesto a disposición el Aviso de Privacidad, implica una aceptación expresa y por escrito de los términos del mismo y su sometimiento expreso a los Tribunales de la Ciudad de México, Distrito Federal, para cualquier controversia o reclamación derivada de este Aviso de Privacidad.

Asimismo, declara y acepta que cuenta con el consentimiento de aquellas personas, incluyendo sin limitación: cónyuge, concubina(o), dependientes económicos, beneficiarios, asegurados adicionales, etc. de quienes proporcione datos personales en relación a los servicios que el Instituto presta, en el entendido de que dichos datos se registrarán por el presente Aviso de Privacidad.

Fecha de última actualización: Enero de 2013.